

## ÍNDEX

|   |           |
|---|-----------|
| <b>EXPOSICIÓ DE MOTIUS .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| Article 1. Objecte .....  | 5         |
| Article 2. Gestió i titularitat del servei .....  | 5         |
| Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament .....                   | 5         |
| Article 4. Accés al servei .....  | 6         |
| Article 5. Règim jurídic .....  | 6         |
| Article 6. Definicions .....  | 6         |
| <b>CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS.....</b>       | <b>7</b>  |
| Article 7. Drets del prestador del servei .....   | 7         |
| Article 8. Obligacions del prestador del servei .....                                     | 7         |
| Article 9. Drets de l'abonat .....  | 7         |
| Article 10. Obligacions de l'abonat.....  | 7         |
| Article 11. Prohibicions específiques .....   | 8         |
| <b>TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT.....</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| Article 12. Fiança.....   | 9         |
| Article 13. Classes de subministrament .....  | 9         |
| Article 14. Prioritat de subministrament .....  | 9         |
| Article 15. Instal·lacions de l'abonat .....  | 10        |
| Article 16. Regularitat del subministrament.....  | 10        |
| Article 17. Import del subministrament.....   | 10        |
| Article 18. Condicions tecnico-sanitàries de les aigües subministrades.....               | 10        |
| <b>CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS .....</b>   | <b>10</b> |
| Article 19. Elements materials del servei .....   | 10        |
| Article 20. Execució de les instal·lacions exteriors .....                                | 10        |
| Article 21. Escomeses especials.....  | 11        |
| Article 22. Escomesa divisionària .....   | 11        |
| Article 23. Escomesa independent.....   | 11        |
| Article 24. Protecció de l'escomesa .....   | 11        |
| Article 25. Posada en càrrega de l'escomesa.....  | 11        |
| Article 26. Escomesa en desús .....   | 11        |
| Article 27. Connexió de servei d'incendi. ....  | 11        |
| Article 28. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua .....      | 12        |
| <b>CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS.....</b>   | <b>12</b> |
| Article 29. Execució de les instal·lacions .....  | 12        |
| Article 30. Inspecció de la instal·lació .....  | 13        |
| Article 31. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.....                   | 13        |
| Article 32. Instal·lacions privades contra incendis. ....                                 | 13        |
| <b>CAPÍTOL IV: PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES .....</b> | <b>13</b> |
| Article 33. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques .....     | 13        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI.....</b>                                      | <b>14</b> |
| Article 34. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei.....                          | 14        |
| Article 35. Pòlissa única per a cada subministrament.....                                 | 14        |
| Article 36 Pluralitat de pòlisses en un immoble.....                                      | 14        |
| Article 37. Condicions de contractació.....   | 14        |
| Article 38. Durada de la pòlissa.....   | 15        |
| Article 39. Modificacions en la pòlissa.....  | 15        |
| Article 40. Cessió del contracte.....   | 15        |
| Article 41. Subrogació.....   | 16        |
| Article 42. Rescissió.....  | 16        |
| Article 43. Condició resolutòria de les pòlisses.....                                     | 16        |
| <b>CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SERVEI I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.....</b>                    | <b>16</b> |
| Article 44. Causes de suspensió.....  | 16        |
| Article 45. Procediment de suspensió del subministrament.....                             | 16        |
| Article 46. Renovació del subministrament.....  | 17        |
| Article 47. Resolució del contracte.....  | 17        |
| Article 48. Retirada de l'aparell de mesura.....  | 17        |
| Article 49. Compatibilitat de procediments.....   | 17        |
| Article 50. Accions legals.....   | 17        |
| <b>TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA.....</b>   | <b>18</b> |
| Article 51. Tipus de comptadors.....  | 18        |
| Article 52. Instal·lació del comptador.....   | 18        |
| Article 53. Ubicació del comptador.....   | 18        |
| Article 54. Verificació i conservació dels comptadors i del ramal d'escomesa externa..... | 18        |
| Article 55. Comprovacions particulars.....  | 19        |
| Article 56. Verificació oficial.....  | 19        |
| Article 57. Bateria de comptadors.....  | 19        |
| Article 58. Transitorietat dels aforaments.....   | 20        |
| <b>TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ.....</b>   | <b>21</b> |
| Article 59. Consum.....   | 21        |
| Article 60. Facturació.....   | 21        |
| Article 61. Quota de servei o mínims.....   | 21        |
| Article 62. Lectura de comptadors.....  | 21        |
| Article 63. Anomalies en el mesurament.....   | 21        |
| Article 64. Manipulació del mesurador o utilització fraudulenta del servei.....           | 22        |
| Article 65. Sanitat del consum.....   | 22        |
| Article 66. Objecte i periodicitat de la facturació.....                                  | 22        |
| Article 67. Factures.....   | 22        |
| Article 68. Informació a lliurar.....   | 22        |
| Article 69. Tributs.....  | 22        |
| Article 70. Altres conceptes del rebut.....   | 23        |
| Article 71. Pagament.....   | 23        |
| Article 72. Reclamacions.....   | 23        |
| <b>TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS.....</b>                       | <b>24</b> |
| <b>CAPÍTOL I. INSPECCIÓ.....</b>  | <b>24</b> |
| Article 73. Inspecció.....  | 24        |
| Article 74. Actuació inspectora.....  | 24        |
| <b>CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR.....</b>   | <b>24</b> |
| Article 75. Objecte i abast del règim sancionador.....                                    | 24        |
| Article 76. Potestat sancionadora.....  | 24        |

|  |           |
|--|-----------|
| Article 77. Responsables.....  | 24        |
| Article 78. Infraccions lleus.....   | 24        |
| Article 79. Infraccions greus.....   | 24        |
| Article 80. Infraccions molt greus.....  | 25        |
| Article 81. Sancions.....  | 25        |
| Article 82. Graduació de les sancions.....   | 25        |
| Article 83. Concurrencia de sancions.....  | 25        |
| Article 84. Reparació.....   | 25        |
| Article 85. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.....   | 25        |
| Article 86. Altres responsabilitats.....   | 26        |
| Article 87. Procediment sancionador.....   | 26        |
| Article 88. Mesures provisionals.....  | 26        |
| <b>CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS.....</b>  | <b>26</b> |
| Article 89. Consultes i informació.....  | 26        |
| Article 90. Reclamacions.....  | 26        |
| Article 91. Jurisdicció.....   | 26        |
| <b>DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>DISPOSICIÓ FINAL.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>EL PRESENT REGLAMENT ES VA APROVAR INICIALMENT EN SESSIÓ<br/>PLENÀRIA DE XXX I DEFINITIVAMENT EL DIA XXX.....</b> | <b>30</b> |
| <b>ANNEX 1: ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>ANNEX 2: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI.....</b>  | <b>32</b> |

## EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importantes normes, tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català.

En aquest marc els Ajuntaments gaudeixen d'un important marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua i de clavegueram i tractament d'aigües residuals. Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament d'aigües i la depuració constitueixen un servei essencial i reservat en favor de les entitats locals. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable [apartat a)], mentre que el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins del territori del municipi de Vic, determinar les relacions entre el prestador del servei i els abonats, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, ambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Amb aquesta finalitat, s'estructura en sis títols. En el primer, s'estableixen una sèrie de disposicions generals i es fixen els drets i les obligacions dels usuaris del servei de subministrament i del prestador del servei. En el segon, s'incorpora un conjunt d'instruccions sobre la prestació del servei de subministrament i les connexions a la xarxa de distribució. En el tercer i en el quart es regulen, respectivament, la contractació del servei així com les circumstàncies que determinen la seva suspensió; i la seva mesura. El títol cinquè regula el consum, i el títol sisè completa les previsions d'aquest Reglament amb la regulació de la inspecció, el règim sancionador i el sistema de consultes i reclamacions dels receptors del servei davant del prestador del servei.

## **TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI**

#### **Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua potable al terme municipal de Vic.

#### **Article 2. Gestió i titularitat del servei**

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament de Vic pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstes en la legislació vigent.
3. Sense perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.
4. Sense perjudici de la titularitat municipal del servei de subministrament, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.
5. En l'actualitat la prestació d'aquest servei el realitza l'empresa Aigües Vic, SA, per concessió atorgada per l'Ajuntament en data 18 de gener de 1949 pel període de 99 anys, amb les condicions estipulades en l'escriptura de 18 de gener de 1949 davant el notari de Vic Sr. D José Vall Serrano.
6. El subministrament es prestarà amb els següents cabals:
  - El cabal autoritzat per derivar del riu Ges, en el punt denominat Forat Micó, fins a un màxim de 35 litres/segon, en virtut de l'Ordre del Ministeri d'Obres Públiques de 17 de juny de 1948 (BOE núm. 258, 14/09/1948).
  - Els corresponents a les concessions que a per a l'abastament de la ciutat té la societat Aigües de Vic, SA, prestadora del servei, i les futures ampliacions.

#### **Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament**

1. En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Vic l'exercici de les funcions següents:
  - Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
  - Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003 o normativa que el substitueixi, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
  - Vetllar per a què els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.
  - Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
  - Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.
  - Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió directa o indirecta del servei.
  - Aprovar les taxes, preus o tarifes del servei, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
  - Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
2. El subministrament d'aigua als abonats és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
3. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, el prestador del servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats.  
En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

4. Les instal·lacions dels abonats que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei.

#### **Article 4. Accés al servei**

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

#### **Article 5. Règim jurídic**

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament de rang superior.

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

#### **Article 6. Definicions**

Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

a) Servei de subministrament: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable; la distribució d'aquesta fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.

b) Prestador del servei: qui gestiona el servei municipal d'abastament d'aigua potable, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.

c) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat d'abonat és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

d) Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombejament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.

e) Clau o dispositiu de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.

f) Clau de registre o Clau externa: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.

g) Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

h) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

i) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.

(veure ANNEX 1: ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.)

## **CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI I DELS ABONATS**

### **Article 7. Drets del prestador del servei**

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable té els següents drets:

- a) Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- c) Disposar d'una tarifa de servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió del subministrament, en els casos que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquen en el títol sisè d'aquest Reglament.

### **Article 8. Obligacions del prestador del servei**

1. El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- f) Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions municipals.
- g) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- h) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- i) Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.

2. Quan l'Ajuntament presti el servei en règim de gestió directa podrà comptar per al compliment de les anteriors obligacions amb el suport dels organismes supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

### **Article 9. Drets de l'abonat**

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Requerir al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el prestador del servei municipal.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- f) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

### **Article 10. Obligacions de l'abonat**

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa. en els casos de reincidència en la utilització fraudulenta del servei, i que hagi estat objecte de notificació amb anterioritat, el prestador del servei procedirà a la immediata suspensió del subministrament i a la resolució del contracte, comunicant-ho a l'Ajuntament
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- j) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions. Comportarà la suspensió immediata del subministrament i posterior comunicació a l'Ajuntament, la comprovació per part del prestador del servei de l'existència de connexions amb aigua d'altres procedències, que posi en perill la qualitat sanitària de l'aigua distribuïda.
- k) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
- l) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.
- n) Permetre l'entrada al local del personal de la subministradora per tal de dur a terme aquelles reformes o innovacions que, per raó del progrés tècnic en la matèria, siguin adients per tal de mantenir el subministrament en condicions idònies.

#### **Article 11. Prohibicions específiques**

Resta prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.



## **TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT**

### **CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **Article 12. Fiança**

1. El prestador del servei exigirà en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia de pagament dels rebuts del subministrament, la qual ha d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim trimestral que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

#### **Article 13. Classes de subministrament**

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

2. El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, en general, en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest Reglament quan el volum requerit no requereixi un cabal superior a 3,5 m<sup>3</sup>/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm,.

3. El subministrament industrial es aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques, aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer o segons la classificació present a la normativa que el substitueixi. També tindran aquesta consideració els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m<sup>3</sup>/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m<sup>3</sup>/any, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'ens prestador.

4. El subministrament per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.

5. Subministraments per a usos municipals: són aquells subministraments dels quals és titular l'Ajuntament de Vic o els organismes descentralitzats de la seva dependència. No es considerarà subministrament municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic, amb excepció de les empreses mixtes amb participació municipal que prestin un servei per la ciutat de Vic.

6. Subministraments per a usos rurals: són aquells subministraments destinats a proveir les masies o habitatges rurals, i s'hi inclouen les de les instal·lacions pecuàries per a tot tipus de bestiar.

#### **Article 14. Prioritat de subministrament**

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.

2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

#### **Article 15. Instal·lacions de l'abonat**

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei pot portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.
2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat pel que l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.
3. El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 16. Regularitat del subministrament**

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'avaries i a causa d'obres en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent. En cap dels casos esmentats, el prestador del servei tindrà l'obligació d'indemnitzar l'abonat. No obstant això i sempre que sigui possible, avisarà mitjançant la premsa local i escrits als afectats de la suspensió del subministrament, de la forma més adient.

#### **Article 17. Import del subministrament**

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a tarifes vigents en cada moment, s'han de referir al servei prestat i el prestador del servei emetrà la corresponent factura on hi comptarà els consums realitzats. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

El cànon anual pel manteniment i disponibilitat de les instal·lacions contra incendis es satisfaran amb un rebut anual.

#### **Article 18. Condicions técnico-sanitàries de les aigües subministrades**

1. L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions técnico-sanitàries establertes per la normativa vigent.
2. El prestador del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins la clau de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà seva.
3. El prestador del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.

### **CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

#### **Article 19. Elements materials del servei**

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa d'externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre.

#### **Article 20. Execució de les instal·lacions exteriors**

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada pel prestador del servei o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec

del propietari de l'immoble quedant de la seva propietat el ramal instal·lat pel prestador del servei a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble i de la comunitat de propietaris, quedant també propietat de la finca per accessió. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador o sota la supervisió a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble. Generalment s'instal·larà un ramal per immoble i tan sols es podrà instal·lar un altre en el cas de connexions de serveis especials.

#### **Article 21. Escomeses especials**

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- a) Les instal·lacions contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les instal·lacions contra incendis en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós, i totes aquelles de locals que pressuposin un consum que superi els 3,5 m<sup>3</sup>/h, per raó de la seva activitat, de la qual es disposarà de la corresponent llicència municipal o autorització corresponent.

#### **Article 22. Escomesa divisionària**

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general desitgés un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

#### **Article 23. Escomesa independent**

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, pot contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però -a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari- a través d'un mateix mur de façana, i no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

#### **Article 24. Protecció de l'escomesa**

1. Després de la clau de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.
2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa externa han de ser sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes avaries.
3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de registre, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o abonat responsable.

#### **Article 25. Posada en càrrega de l'escomesa**

1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
2. Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

#### **Article 26. Escomesa en desús**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del prestador del servei que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

#### **Article 27. Connexió de servei d'incendi.**

Es podran instal·lar ramals de connexió de servei per a l'alimentació exclusiva d'instal·lacions contra incendis, en les finques on ho sol·licitin.

Els ramals de connexió de servei per a les instal·lacions contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció d'incendis siguin vigents en cada moment.

Al final del ramal, es disposarà de la clau de pas, que estarà precintada i oberta, i que l'abonat no podrà manipular en cap cas.

### **Article 28. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua**

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística. El projecte, que autoritzarà l'Ajuntament, inclourà les connexions a la xarxa existent i requerirà l'informe previ i favorable del prestador de servei.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

a) Pels mateixos propietaris o promotors.

b) Per conveni entre els propietaris i promotors i el prestador del servei.

c) Pel prestador del servei, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. Si les obres són executades pel promotor urbanístic, el prestador del servei li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, el prestador del servei, previ encàrrec de l'Ajuntament, podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

8. La instal·lació i/o modificació dels serveis d'aigua potable de consum públic de les zones rurals, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. Les canonades generals que configuren la xarxa d'abastament rural s'hauran d'instal·lar en camins o terrenys d'accés públic. Els comptadors s'instal·laran al peu de la canonada general, i la canonada des del comptador fins a la casa o establiment rural serà executada per compte de l'abonat, així com també el seu manteniment.

## **CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS**

### **Article 29. Execució de les instal·lacions**

1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

### **Article 30. Inspecció de la instal·lació**

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents, i si està en un bon estat de conservació per a un ús sostenible de l'aigua.

2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

### **Article 31. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències**

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa i no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials o rurals precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

### **Article 32. Instal·lacions privades contra incendis.**

1. Els proveïments per instal·lacions contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats a l'interior d'immobles.

2. A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que el prestador del servei posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap ús diferent del contractual.

3. L'abonat en cas d'un sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les instal·lacions per fer-ne l'ús que els és propi. En el supòsit esmentat, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al prestador del servei, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.

4. Les instal·lacions i el seu manteniment seran realitzats per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i el prestador del servei només hi intervindrà en el precinte de la clau general.

5. Els agents del prestador del servei tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors. Si la instal·lació no és revisable en tot el seu recorregut, la subministradora podrà instal·lar un comptador per aquest servei en zona accessible al personal de la subministradora, per tal de comprovar-ne el seu consum. De comprovar-se que s'ha dut a terme un consum de l'aigua del servei d'incendi de manera fraudulenta, l'abonat haurà de satisfer a la companyia subministradora la tarifa prevista pel consum domèstic multiplicada per deu.

El prestador del servei, en acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precintat de la instal·lació.

## **CAPÍTOL IV: PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES**

### **Article 33. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques**

1. Sens perjudici de les obligacions generals del prestador del servei tant el règim d'instal·lació del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions de caràcter urbanístic, com la seva recepció per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei seran determinades pel que disposi la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística i per aquest Reglament.

2. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques les derivades de l'execució d'instruments de planejament, així com qualsevol altra actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

## **TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI**

### **CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI**

#### **Article 34. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei**

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i l'abonat. El contracte es formalitzarà exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial aprovat pel prestador del servei.
2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els propietaris o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.
3. El prestador del servei podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat o altre documentació justificativa equivalent, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.
5. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:
  - a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
  - b) Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
  - c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior sigui deutor al prestador per factures del servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior abonat per la via corresponent.
  - d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscrivint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.
7. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

#### **Article 35. Pòlissa única per a cada subministrament**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

#### **Article 36 Pluralitat de pòlisses en un immoble.**

S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

#### **Article 37. Condicions de contractació**

1. Per a formalitzar amb el prestador del servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:

a) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificació.

2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- DNI o NIF

Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i/o tota aquella documentació exigible per tal de justificar que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

- En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat o llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.

- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura i/o llicència ambiental relacionada amb l'activitat.

- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. L'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrrogues, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

### **Article 38. Durada de la pòlissa**

1. El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.

### **Article 39. Modificacions en la pòlissa**

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa dels servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

### **Article 40. Cessió del contracte**

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament i no es trobi en situació d'incompliment de les seves obligacions contractuals podrà traspassar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús. Així mateix, s'haurà d'aportar la documentació a que es refereix l'article 37 i caldrà que s'aporti l'autorització pel nou contracte per part de l'abonat encara vigent.

3. En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

#### **Article 41. Subrogació**

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.

3. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

#### **Article 42. Rescissió**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

#### **Article 43. Condió resolutòria de les pòlisses**

El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

### **CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISSÍO DEL CONTRACTE**

#### **Article 44. Causes de suspensió**

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 10 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

#### **Article 45. Procediment de suspensió del subministrament**

1. El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats en els casos establerts en l'esmentat article 10 d'acord amb el procediment següent:

El prestador del servei ha de trametre un avís de suspensió a l'abonat per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat. Simultàniament es traslladarà proposta de suspensió a l'Ajuntament, que és el competent per dictar la resolució de suspensió de subministrament. Considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, en el termini d'un mes a partir de la data de la seva presentació, i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat. Les esmentades notificacions es podran fer simultàniament.

La notificació de l'avís de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió

Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'abonat no avala o diposita la quantitat que deu.

Altrament no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució del recurs per part de l'Ajuntament.

La suspensió del subministrament d'aigua només es podrà executar quan el prestador del servei disposi de la resolució de l'Ajuntament.



2. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.
4. Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament, en cas de gestió indirecta del servei.
5. En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat adreçat al prestador del servei.

#### **Article 46. Renovació del subministrament**

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, sempre i quan l'abonat resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment de contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a l'article 41 segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent i/o a les tarifes vigents (despeses de connexió). El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió serà satisfet per l'abonat al preu aprovat oficialment. Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

#### **Article 47. Resolució del contracte**

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.
2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte, amb l'obligació d'abonar les despeses derivades de les actuacions realitzades pel prestador del servei en aquest procés.

#### **Article 48. Retirada de l'aparell de mesura**

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador propietat de l'abonat i el conservarà a disposició de l'abonat durant el termini de tres mesos, a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar lliurement.

#### **Article 49. Compatibilitat de procediments**

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

#### **Article 50. Accions legals**

1. El prestador del servei, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

## **TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA**

### **Article 51. Tipus de comptadors**

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre, el sistema de lectura que resulti de l'evolució tècnica (cablejat, via internet, digital, GSM, etc.) i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal previst.
3. El comptador i el sistema de lectura és facilitat pel prestador del servei i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.
4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

### **Article 52. Instal·lació del comptador**

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del servei liquidant els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.
2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.
3. L'abonat ha d'instal·lar les aixetes d'entrada i sortida amb les unions corresponents. Les d'entrada les maniobrarà la companyia i les de sortida les podrà maniobrar l'abonat.

### **Article 53. Ubicació del comptador**

El comptador es col·locarà en un armari d'obra construït per l'abonat amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, el qual ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau que determini el subministrador.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció per a què, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram, així com a aïllar-lo tèrmicament.

### **Article 54. Verificació i conservació dels comptadors i del ramal d'escomesa externa**

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries, en especial les que resultin de l'evolució tècnica dels sistemes de comprovació del consum (cablejat, via internet, digital, etc.).
2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del prestador del servei.
3. El manteniment dels comptadors, aforaments i dels ramals d'escomeses externes serà realitzat pel prestador del servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'abonat satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, dels ramals d'escomeses externes i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

#### **Article 55. Comprovacions particulars**

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

a) A instància del prestador del servei: Quan segons al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.

b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.

c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

#### **Article 56. Verificació oficial**

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.

2. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.

3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

5. Si fos el prestador de servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

#### **Article 57. Bateria de comptadors**

1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

2. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació i d'un punt de connexió elèctrica, desguàs directe a dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Han d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau de d'aquestes portes serà la que determini la subministradora.

3. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

4. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador, així com les substitucions del mateix que requereixin les noves tecnologies o l'evolució de la tècnica seran per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

#### **Article 58. Transitorietat dels aforaments**

Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització del propietari de l'immoble.

En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

## **TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ**

### **Article 59. Consum**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

### **Article 60. Facturació**

1. El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.
2. El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

### **Article 61. Quota de servei o mínims.**

El prestador del servei establirà, requerint la prèvia aprovació per l'Ajuntament, la quota de servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció del calibre del comptador i de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, d'acord amb la sol·licitud que efectuarà l'abonat, i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legals vigents.

### **Article 62. Lectura de comptadors**

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament pel prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.
2. Quan per absència de l'abonat no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i disposar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

### **Article 63. Anomalies en el mesurament**

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:
  - a) En relació amb la mitjana dels quatre períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
  - b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
  - c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.
3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels quatre períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.
4. En el cas dels consums facturats a compte, es detraurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.
5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

#### **Article 64. Manipulació del mesurador o utilització fraudulenta del servei.**

Quan el prestador del servei detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altre actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforma a un dels següents sistemes:

1- Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període anterior comprès des de l'última inspecció realitzada i fins la data en què s'hagi detectat. Aquest període serà com a màxim d'un any.

2- El volum calculat pel procediment abans esmentat, podrà rebaixar-se a criteri del prestador del servei en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

#### **Article 65. Sanitat del consum**

1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no pot estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, han de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

#### **Article 66. Objecte i periodicitat de la facturació**

1. Les quantitats i conceptes a facturar pel prestador del servei pels conceptes que procedeixen en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos, amb excepció de situacions justificades en les quals sigui inviable pel prestador del servei respectar aquest període. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

#### **Article 67. Factures**

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per a cada abonat.

2. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

- Domicili objecte del subministrament.
- Domicili de tramesa de la factura.
- Tarifa aplicada.
- Número de factura
- Identificació de l'abonat.
- Identificador de l'emissor de la factura

#### **Article 68. Informació a lliurar**

1. El prestador del servei ha d'especificar en les seves factures el desglossament del seu sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el prestador del servei ha d'informar els seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

#### **Article 69. Tributs**

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ser repercutits a l'abonat, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sens perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

#### **Article 70. Altres conceptes del rebut.**

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en la factura del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

#### **Article 71. Pagament**

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'abonat.
2. L'abonat pot optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs que determini el prestador del servei.
3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

#### **Article 72. Reclamacions**

1. L'abonat pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'abonat particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.
2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.
3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

## **TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS**

### **CAPÍTOL I. INSPECCIÓ**

#### **Article 73. Inspecció**

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

#### **Article 74. Actuació inspectora**

1. L'actuació dels inspectors acreditats pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
3. L'inspector, aixecant una acta i realitzant la posterior suspensió del servei amb l'obertura de l'expedient corresponent, precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 79 del present Reglament.

### **CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR**

#### **Article 75. Objecte i abast del règim sancionador**

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

#### **Article 76. Potestat sancionadora**

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

#### **Article 77. Responsables**

Serán responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixen la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

#### **Article 78. Infraccions lleus**

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes per l'article 11 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

#### **Article 79. Infraccions greus**

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.



- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedint, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

#### **Article 80. Infraccions molt greus**

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) la reiteració de tres infraccions greus en un any .

#### **Article 81. Sancions**

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.
3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

#### **Article 82. Graduació de les sancions**

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

#### **Article 83. Concurrència de sancions**

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.
3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delicte o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

#### **Article 84. Reparació**

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

#### **Article 85. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures**

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

### **Article 86. Altres responsabilitats**

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

### **Article 87. Procediment sancionador**

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.

b) Si no es dóna la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

### **Article 88. Mesures provisionals**

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.

b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.

c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

## **CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS**

### **Article 89. Consultes i informació**

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

### **Article 90. Reclamacions**

L'abonat pot formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui ha de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

### **Article 91. Jurisdicció**

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com per part del prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les Administracions Públiques, i procediment administratiu comú.

## DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

### 1. Àmbit temporal d'aplicació

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquesta disposició restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi s'oposin.

### 2. Òrgan competent

Corresponen a l'alcalde o alcaldessa la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

### 3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'alcaldia, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:

Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.

Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.

Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.

Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat.

Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.

Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.

En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'abonat, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.

- h) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 4 d'aquesta disposició.

- b) Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa els subministraments crítics (centres sanitaris i altres), s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.

Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua derivades de article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta disposició addicional, no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.

#### 4. Obligacions de l'entitat subministradora

El prestador del servei resta obligat a informar les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.

El prestador del servei resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquesta disposició.

#### 5. Infraccions

Es consideren infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional.

Les infraccions poden ser molt greus, greus i lleus. La graduació de la infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com de la reincidència del fet objecte d'infracció.

- a) Tindran la consideració **d'infraccions lleus** les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats.

Específicament es preveuen com a infraccions lleus les accions següents:

Rentar vehicles.

Regar jardins i zones assimilades d'una superfície de fins a 500 metres quadrats.

Omplir piscines d'una superfície màxima de 60 metres quadrats.

El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.

El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a altres usos, sempre que no se superi en més d'un 10% el límit fixat.

L'ús d'aigua potable en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.

La manca d'instal·lació dels mecanismes limitadors de cabals en el cas de subministrament per mitjà d'aforaments, si s'ha exigut.

- b) Tindran la consideració **d'infraccions greus** les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats i la infracció s'hagi de considerar greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables.

Específicament es tipifiquen com a infracció greu les accions següents:

Regar jardins d'una superfície superior a 500 metres quadrats i inferior a 2.000 metres quadrats.

Omplir piscines d'una superfície entre 60 metres quadrats i 200 metres quadrats.

El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% el límit fixat.

La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos més d'una actuació sancionada com a lleu per resolució definitiva en via administrativa.

c) Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats, i la infracció s'hagi de considerar molt greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables.

Específicament es tipifiquen com a infracció molt greu les accions següents:

Regar jardins d'una superfície superior a 2.000 metres quadrats.

Omplir piscines d'una superfície superior a 200 metres quadrats.

El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi en més del 25% el límit fixat.

L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament o el prestador del servei.

La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu per resolució definitiva en via administrativa.

## 6. Sancions

Les infraccions previstes a l'apartat 5 anterior seran sancionades, d'acord amb els límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb les multes següents:

a. Infraccions lleus: fins a 750 euros

b. Infraccions greus: fins a 1500 euros

c. Infraccions molt greu: fins a 3000 euros

## 7. Graduació de les sancions

Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies de les persones responsables, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb allò establert en l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

## 8. Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o pel prestador del servei, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, incoar l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del servei, dels fets denunciats.

## 9. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones següents:

el titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.

la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en aquest Reglament.

#### 10. Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, i dels procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament, a través de l'alcalde o del regidor o regidora en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora amb subjecció al procediment sancionador previst a la llei 30/1992, de 26 de novembre, o reglament vigent que el substitueixi, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

En el control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma hi participaran tant els inspectors municipals com la Policia Local. El prestador del servei col·laborarà en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i personal municipal.

#### 11. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelament en cas de presumpta infracció les mesures següents:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.
- c) Les normes previstes en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en més d'un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

#### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

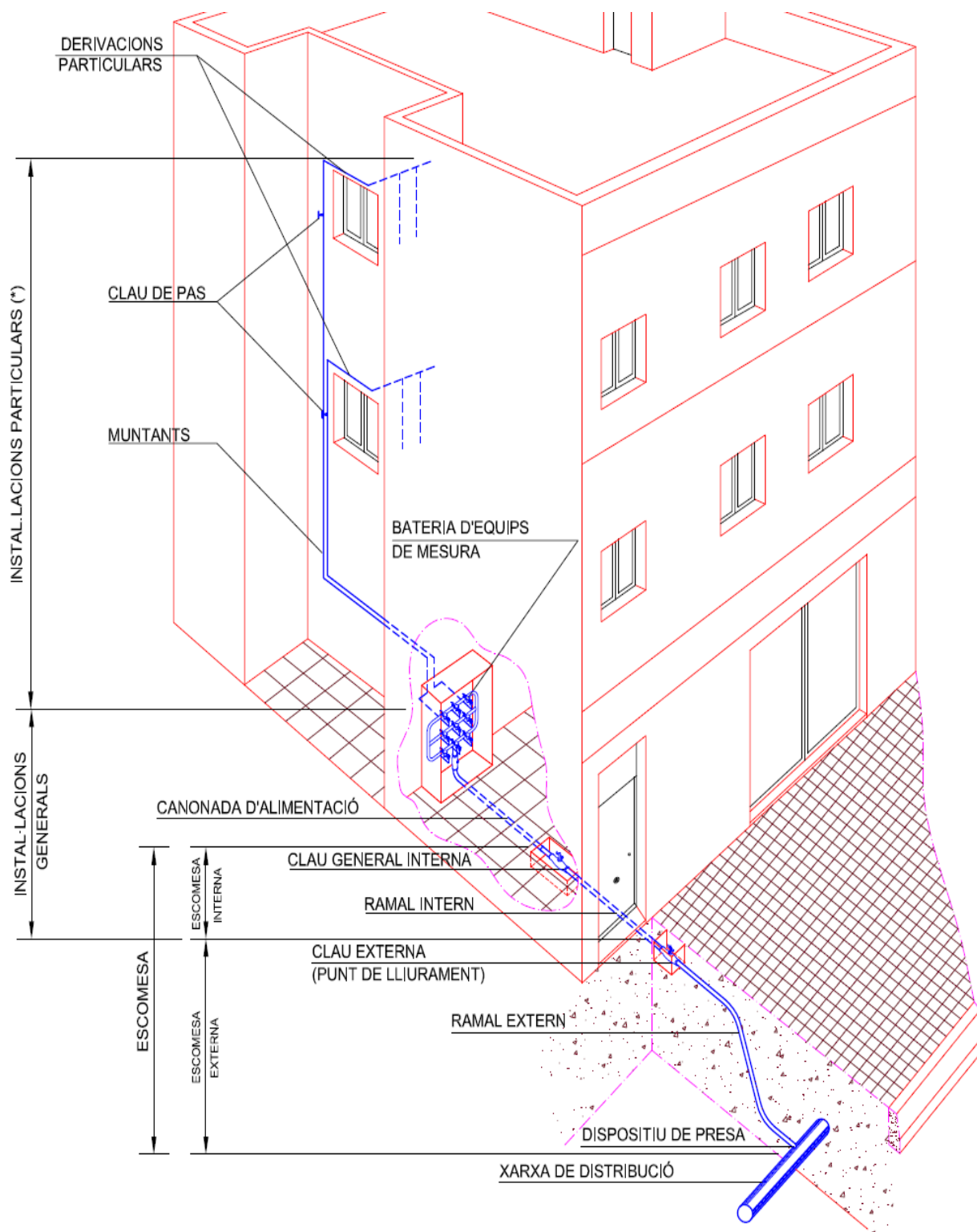
Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

#### **DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts trenta dies a partir de la seva publicació al BOPB de 12 de gener de 2012 i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

**El present Reglament es va aprovar en sessió plenària de 19 de desembre de 2011.**

# ANNEX 1: ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA



## ANNEX 2: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

Servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable

Prestador del servei: XXX

Pòlissa núm. XXX

### PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor/la senyora ....., veí/veïna de ....., domiciliat/da al carrer/plaça ....., núm. ...., pis ....., porta ....., telèfon ....., amb document nacional d'identitat núm. .... (o passaport de ....., amb núm. ....), que actua en nom .... (propi; o en representació que acredita de ....., amb domicili a .....), que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i prestador del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de prestador del servei",

S'han convingut els pactes següents:

1. El prestador del servei es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça....., núm....., pis....., porta....., d'aquest municipi, propietat de....., respecte a la qual l'abonat té la condició de..... (propietari, usufructuari, llogater, etc.).
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de..... mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat de..... mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: xxxxx
3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'abonat vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
5. L'inici del subministrament es produirà en data.....
6. El tipus de subministrament contractat és el següent: .....
7. D'acord amb el Reglament del servei, l'abonat pagarà les facturacions de la forma següent:...
8. L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la



xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular prestador del servei.

11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.
12. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.

En aquest cas es cobrarà a l'abonat el dèbit per la via de constrenyiment i si vol reprendre el servei haurà de sol·licitar-lo novament, satisfent a més a més del dèbit, tots els drets com si fos una escomesa.

13. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els abonats dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran dels conceptes fixes els dies que l'abonat no hagi rebut aigua de forma proporcional dins del període de facturació. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l'Ajuntament.
14. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat.
15. El prestador del servei es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre i quan sigui per motius d'adaptació a les normatives i als reglaments que afectin a la contractació d'aquesta pòlissa.
16. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable.
17. L'abonat té dret a què, en qualsevol moment, el prestador del servei o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

A....., a..... (data) .....

Pel prestador del servei

L'abonat

(Segell del prestador del servei)

DNI núm. ....

Signat: .....

Signat: .....