



AVSA
Aigües Vic

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

La direcció d'AIGÜES DE VIC, SA, conscient que la gestió de l'abastament d'aigua potable és un servei essencial per a la societat, considera prioritari garantir-ne el desenvolupament amb la major qualitat, tenint en compte en tot moment la preservació del medi ambient.

Com a empresa amb vocació de servei, tenim l'objectiu de col·laborar activament en el sector de l'aigua, oferint un servei amb la màxima qualitat i garantia possible a un preu adequat, i recolzant i aportant solucions a les administracions i agents del sector. Per aquest motiu és necessari afrontar les mancances actuals en quan a Planificació Hidràulica, assoliment d'un marc econòmicament responsable i fer el pas d'una gestió eficaç a una gestió eficient en el desenvolupament de la nostra activitat.

Es desitja assolir la màxima satisfacció dels nostres clients del servei, valorant les seves necessitats i expectatives i considerant-les en l'establiment dels nostres objectius i estratègies.

Com a organització que gestiona un recurs natural és conscient que té un compromís amb la societat i l'entorn on es desenvolupen les seves activitats, per això gestiona els seus serveis des d'una perspectiva de forta sensibilització ambiental, analitzant formes de reducció de l'impacte ambiental, establint les mesures necessàries per prevenir la contaminació i permetent un ús racional dels recursos naturals.

AIGÜES DE VIC, SA ha de ser líder en els serveis que ofereix i per això, la cultura de qualitat i medi ambient, la millora contínua i el principi d'excel·lència constitueixen el marc imprescindible en el qual hem de desenvolupar tots els nostres esforços per progressar de forma permanent.

Els objectius de qualitat i medi ambient que resultin de l'aplicació d'aquesta Política seran coherents amb els objectius generals de l'organització i tindran el propòsit d'aportar millores que hauran de beneficiar tant els clients com els accionistes, els empleats, la societat en general i el medi ambient.

La direcció assumeix la responsabilitat que els seus empleats coneguin la present Política i l'apliquin, proporcionant-los la formació i mitjans necessaris per a l'exercici de les seves funcions i promovent la participació de tothom.

El Sistema de Qualitat i Medi Ambient d'AIGÜES DE VIC, SA estarà en permanent adequació a les normes ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, a la legislació aplicable i serà respectuós amb el Medi Ambient i amb la normativa de Seguretat i Salut Laboral.

El Gerent
Febrer 2019