

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

La direcció d'AIGÜES DE VIC, SA, conscient que la gestió de l'abastament d'aigua potable és un servei essencial per a la societat, considera prioritari garantir-ne el desenvolupament amb la major qualitat, tenint en compte en tot moment la preservació del medi ambient i la seguretat i salut dels treballadors.

Com a empresa amb vocació de servei, tenim l'objectiu de col·laborar activament en el sector de l'aigua, oferint un servei amb la màxima qualitat i garantia possible a un preu adequat, i recolzant i aportant solucions a les administracions i agents del sector. Per aquest motiu és necessari afrontar les mancances actuals en quan a Planificació Hidràulica, assoliment d'un marc econòmicament responsable i fer el pas d'una gestió eficaç a una gestió eficient en el desenvolupament de la nostra activitat. En aquest sentit s'aposta per la digitalització com a element clau per la millora dels processos.

Es desitja assolir la màxima satisfacció de les parts interessades, valorant les seves necessitats i expectatives i considerant-les en l'establiment dels nostres objectius i estratègies del sistema integrat de gestió. Mantenim la voluntat de comunicació amb els abonats i usuaris en les diferents iniciatives que es porten a terme des de l'organització.

Com a organització que gestiona un recurs natural és conscient que té un compromís amb la societat i l'entorn on es desenvolupen les seves activitats, per això gestiona els seus serveis des d'una perspectiva de forta sensibilització ambiental, analitzant formes de reducció de l'impacte ambiental, establint les mesures necessàries per prevenir la contaminació, definint objectius per a un desenvolupament sostenible i permetent un ús racional dels recursos naturals.

AIGÜES DE VIC, SA ha de millorar de manera contínua en els serveis que ofereix i per això, la cultura de qualitat, medi ambient i seguretat i salut, i el principi d'excel·lència constitueixen el marc imprescindible en el qual hem de desenvolupar tots els nostres esforços per progressar de forma permanent. Els objectius del sistema integrat de gestió que resultin de l'aplicació d'aquesta política seran coherents amb els objectius generals de l'organització i tindran el propòsit d'aportar millores que hauran de beneficiar tant als clients, accionistes, empleats, empreses col·laboradores, la societat en general i el medi ambient.

La direcció assumeix la responsabilitat que els seus empleats coneguin la present política i l'apliquin, proporcionant-los la formació i els mitjans necessaris per l'exercici de les seves funcions i promovent la participació de tothom. Tanmateix, assumeix el compromís de proporcionar condicions de treball segures i saludables, el compliment dels requisits legals i l'aportació dels mitjans necessaris per a l'eliminació dels perills i la reducció dels riscos, la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionat amb el treball. La direcció es compromet a consultar als treballadors i facilitar la seva participació per a la millora dels llocs de treball.

El sistema integrat de gestió d'AIGÜES DE VIC, SA estarà en permanent adequació a les normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, a la legislació aplicable i serà respectuós amb el medi ambient i amb la normativa de seguretat i salut en el treball.

